

TERMOS E CONDIÇÕES

Serviço de Compra e Venda de Moeda Estrangeira em Numerário

UNICÂMBIO – Instituição de Pagamento, S.A.

1. Identificação do Prestador

1.1 A UNICÂMBIO – Instituição de Pagamento, S.A., pessoa coletiva n.º 502870206, com sede no Aeroporto de Lisboa, Rua C, Edifício 124, 5.º Piso, 1700-008 Lisboa, registada no Banco de Portugal sob o n.º 840, instituição de pagamento autorizada e supervisionada pelo Banco de Portugal, presta o serviço de compra e venda de moeda estrangeira em numerário (doravante designado “Serviço de Câmbios”).

1.2 O serviço é disponibilizado através da rede de balcões próprios em território nacional, doravante designada por “Rede UNICÂMBIO”.

1.3 Informação adicional sobre a Rede UNICÂMBIO pode ser consultada em www.unicambio.pt, através do contacto telefónico 800 506 066 ou presencialmente em qualquer balcão.

2. Serviço de Compra e Venda de Moeda Estrangeira

2.1 O Serviço de Câmbios consiste na troca de moeda de um país por moeda de outro país, estando sujeito à disponibilidade de divisas em cada balcão.

2.2 O Cliente pode: a) comprar moeda estrangeira mediante pagamento em euros; e b) vender moeda estrangeira recebendo o correspondente valor em euros.

2.3 O serviço é prestado presencialmente num balcão da Rede UNICÂMBIO.

2.4 A UNICÂMBIO disponibiliza a possibilidade de reserva de moeda estrangeira através do site www.unicambio.pt, em balcão ou mediante pedido enviado para info@unicambio.pt. A reserva fica sujeita a confirmação de disponibilidade. As encomendas efetuadas após as 19:30 serão processadas no dia útil seguinte, sendo o prazo de entrega contado a partir dessa data. A data prevista para levantamento será indicada no email de confirmação enviado ao Cliente. A taxa de câmbio aplicável será a taxa em vigor no momento da realização da operação no balcão, salvo indicação expressa em contrário comunicada ao Cliente.

3. Condições de Utilização do Serviço

3.1 A realização de operações de câmbio depende da verificação da identidade do Cliente, mediante apresentação de documento de identificação válido com fotografia, designadamente Cartão de Cidadão, Passaporte, Título de Residência ou documento de identificação da União Europeia, nos termos da legislação aplicável.

3.2 O serviço é prestado presencialmente num balcão da Rede UNICÂMBIO, podendo a moeda ser previamente reservada através dos canais disponibilizados para o efeito.

3.3 A execução da operação depende da disponibilidade da moeda e do montante solicitado no balcão escolhido.

3.4 Antes da concretização da operação, a UNICÂMBIO comunica ao Cliente a taxa de câmbio aplicável e o montante a entregar ou a receber, devendo estes ser expressamente aceites pelo Cliente.

3.5 A UNICÂMBIO poderá solicitar informações ou documentação adicional sempre que tal seja exigido por obrigações legais ou regulamentares, nomeadamente no âmbito da prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.

3.6 Após a confirmação da operação e entrega das divisas, será emitido comprovativo da transação, considerando-se a operação concluída e definitiva.

4. Taxas, Câmbio e Preçário

4.1 A tabela de câmbios encontra-se disponível para consulta em local visível nos balcões da Rede UNICÂMBIO.

4.2 A taxa de câmbio aplicada inclui a cotação da moeda no momento da operação e a respetiva margem comercial.

4.3 As comissões eventualmente aplicáveis encontram-se disponíveis para consulta no preçário em vigor, acessível em qualquer balcão da UNICÂMBIO ou em www.unicambio.pt.

5. Obrigações Legais e Restrições

5.1 A UNICÂMBIO encontra-se sujeita às disposições legais e regulamentares aplicáveis às instituições de pagamento, designadamente no âmbito da prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo.

5.2 No cumprimento dessas obrigações, a UNICÂMBIO poderá: a) solicitar ao Cliente informações adicionais sobre a origem dos fundos, finalidade da operação ou demais elementos considerados necessários; b) exigir documentação comprovativa adequada; e c) recusar, suspender ou não executar operações que não cumpram os requisitos legais ou regulamentares aplicáveis.

5.3 A UNICÂMBIO reserva-se o direito de recusar a realização de qualquer operação sempre que considere existir risco de fraude, utilização abusiva do serviço ou qualquer outra situação suscetível de configurar ilícito legal ou regulamentar.

5.4 A UNICÂMBIO encontra-se legalmente obrigada a comunicar às autoridades competentes as operações legalmente previstas, incluindo operações suspeitas, não podendo prestar informações ao Cliente sobre eventual comunicação efetuada, nos termos legalmente permitidos.

5.5 A prestação do serviço poderá ser recusada sempre que não seja possível proceder à identificação do Cliente nos termos legalmente exigidos.

6. Reclamações

6.1 Todos os balcões da Rede UNICÂMBIO dispõem de Livro de Reclamações físico e eletrónico.

6.2 O Cliente pode apresentar reclamação através de: a) Livro de Reclamações disponível no balcão; b) www.livroreclamacoes.pt; c) telefone 800 506 066; ou d) email reclamacoes@unicambio.pt.

6.3 A UNICÂMBIO compromete-se a tratar as reclamações nos prazos legalmente aplicáveis.

6.4 O Cliente poderá ainda apresentar reclamação junto do Banco de Portugal através de <https://clientebancario.bportugal.pt>.

7. Proteção de Dados

7.1 O tratamento de dados pessoais é efetuado nos termos da Política de Privacidade da UNICÂMBIO, disponível em www.unicambio.pt.

7.2 Os dados pessoais recolhidos destinam-se à prestação do serviço, cumprimento de obrigações legais e regulamentares, prevenção de fraude e demais finalidades previstas na referida Política de Privacidade.

7.3 A UNICÂMBIO implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais.

7.4 O Cliente poderá exercer os seus direitos nos termos legalmente previstos, através dos contactos indicados na Política de Privacidade.

8. Propriedade Intelectual

8.1 Todos os conteúdos, marcas, logótipos e demais elementos distintivos associados à UNICÂMBIO encontram-se protegidos por direitos de propriedade intelectual, não sendo permitida a sua utilização sem autorização prévia e expressa.

9. Lei Aplicável e Resolução de Litígios

9.1 Os presentes Termos e Condições regem-se pela Lei Portuguesa.

9.2 A UNICÂMBIO é entidade aderente aos seguintes Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo: a) Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) – www.arbitragemdeconsumo.org; e b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP) – www.cicap.pt.

9.3 Para informações adicionais o Cliente poderá consultar o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt.

9.4 Sem prejuízo do recurso aos meios de resolução alternativa de litígios, será competente o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa para dirimir quaisquer conflitos emergentes da interpretação ou aplicação dos presentes Termos e Condições, com expressa renúncia a qualquer outro.