

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
 Edifício 124 5º Piso  
 1700-008 Lisboa  
 Portugal

T. +351 213 429 760  
 F. +351 213 544 600  
 info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
 Matrícula C.R.C Lisboa  
 NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

A *wallet* “UNIMONEY by Unicâmbio” doravante também designada simplesmente por UNIMONEY (marca registada) é um serviço fornecido pela UNICÂMBIO -Instituição de Pagamento S.A., (doravante designada simplesmente por UNICÂMBIO) sociedade comercial de direito português, com o capital social de € 2.000.000,00, com sede no Aeroporto de Lisboa, Rua C, Edifício 124, 5.º piso 1700-008, Lisboa, com o número único de matrícula e de pessoa colectiva 502870206 e registada no Banco de Portugal sob o n.º 824. Para saber mais sobre nós pode sempre consultar o nosso site em [www.unicambio.pt](http://www.unicambio.pt).

Para efeitos de contacto pode utilizar o email [unimoney@unicambio.pt](mailto:unimoney@unicambio.pt). e pela linha telefónica de apoio ao CLIENTE através do número 800205055 das 9h00 às 19h00, designadamente para efeitos de reporte de situação de fraude.

O Utilizador pode consultar a nossa licença no site do Banco de Portugal o qual é a autoridade de supervisão financeira da República Portuguesa (mais informações sobre o Banco de Portugal podem ser obtidas no seu site em [www.bportugal.pt](http://www.bportugal.pt)).

A Unicâmbio está, sujeita ao D-L 298/92 [Regime Geral das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras] e D-L 91/2018 [Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e Moeda Electrónica] a qual, entre outra legislação e normativos, regula as nossas atividades e responsabilidades, o fornecimento de serviços de pagamento, os direitos e obrigações dos nossos CLIENTES e as taxas aplicáveis.

É importante que o Utilizador compreenda a forma como a conta funciona.

O Utilizador pode obter e consultar, em qualquer momento, uma cópia dos Termos e Condições através da app.

Este documento estabelece os termos e condições que são estabelecidos entre o utilizador CLIENTE (doravante também designado simplesmente por CLIENTE) e, a UNICÂMBIO.

Ao aceder, descarregar, usar ou clicar em "Concordo", o CLIENTE está a aceitar os Serviços da UNIMONEY (conforme definido abaixo) fornecidos pela UNICÂMBIO.

O CLIENTE concorda que leu, entendeu e aceitou todos os termos e condições estipulados nestes Termos e Condições (doravante também sempre denominados "Termos"), bem como a nossa Política de Privacidade em <https://www.unicambio.pt/pt/faqs/politica-de-privacidade/>.

Além disso, ao usar alguns recursos ou serviços da UNIMONEY, o CLIENTE poderá estar sujeito a termos e condições adicionais específicos aplicáveis a esses recursos ou serviços. Por favor, pedimos que leia os Termos e Condições cuidadosamente, pois eles regem o uso dos Recursos e Serviços UNIMONEY.

Os presentes Termos e Condições, juntamente com o Preçário, a Política de Privacidade e, quaisquer outros termos e condições aplicáveis aos nossos serviços, formam um acordo jurídico (o "Acordo") celebrado entre a UNICÂMBIO e o CLIENTE.

Este acordo é indefinido, o que significa que é válido até que a UNICÂMBIO ou O CLIENTE o termine.

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

## ESTES TERMOS CONTÊM DISPOSIÇÕES IMPORTANTES,

Ao aceder, usar ou tentar usar os Serviços ou recursos da UNIMONEY, o CLIENTE reconhece que aceita e concorda em ficar vinculado a estes Termos e Condições.

Se o CLIENTE não concordar, não deve aceder à UNIMONEY e não deve, consequentemente, utilizar os serviços da UNIMONEY.

A Conta UNIMONEY é uma conta de pagamento nos termos e para os efeitos do Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e da Moeda Electrónica (“RJSPME”), não remunerada, aberta a pedido do Titular, e destinada ao seu uso direto, pessoal e privado, fora do exercício de uma atividade empresarial, não sendo permitida a sua utilização por terceiros.

## I. DEFINIÇÕES

1. A “UNIMONEY by Unicâmbio” está disponível para oferecer Serviços e Recursos através de uma aplicação que permite a abertura de uma conta de pagamento.

2. Como CLIENTES referem-se a todos os indivíduos físicos que descarregue, abram conta e usem os Serviços UNIMONEY e que atendem aos critérios e condições estipulados pela UNICÂMBIO.

3. As contas UNIMONEY referem-se às contas virtuais fundamentais, incluindo contas principais e subcontas, que sejam abertas pelo CLIENTE na wallet UNIMONEY by Unicâmbio, para que registem na mesma a utilização dos Serviços UNIMONEY, transações, mudanças de ativos (moedas) e informações básicas.

4. As Contas abertas na Wallet UNIMONEY servem como base para que os CLIENTES utilizem os serviços e recursos UNIMONEY e possam exercer os seus direitos sobre a UNIMONEY by Unicâmbio.

5. UNIMONEY fiat account significa o registo do saldo das moedas fiduciárias do CLIENTE (se houver), que é habilitado através de um serviço de carteira de dinheiro – em conta pagamento - electrónico ou conta similar.

6. Os presentes termos podem mudar à medida que os serviços da UNIMONEY se possam alterar caso em que, se o CLIENTE, não comunicar que não aceita a alteração no prazo concedido para se manifestar, ou seja, pelo menos com dois meses de antecedência à data prevista para a produção de efeitos, se considera que o CLIENTE concordou em executar conjuntamente estes termos com os recém alterados, aceitando consequentemente as alterações.

7. Os Serviços e recursos da UNIMONEY referem-se a vários serviços fornecidos ao CLIENTE pela UNIMONEY que são baseados em tecnologias de Internet e oferecidos por meio de aplicação móvel.

Os Serviços da UNIMONEY incluem, mas não estão limitados a componentes do ecossistema da UNIMONEY,

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matricula C.R.C Lisboa  
NIF 502 870 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

A) Envio de dinheiro no ecossistema *UNIMONEY* entre utilizadores. Estas operações são processadas e recebidas pelo beneficiário de forma instantânea. O CLIENTE pode efetuar uma transferência imediata para a conta de outro utilizador que seja do seu conhecimento utilizando o e-mail ou telemóvel como elemento identificativo, seguindo as demais instruções apresentadas na aplicação.

B) Envio de dinheiro via transferência SEPA através do IBAN para conta de que seja titular ou de um Terceiro Destinatário, podendo, face a variadas condicionantes, levar até três dias úteis para disponibilização de fundos.

C) Carregamento de fundos através de transferência para conta CLIENTE e que seja efectuado pelo mesmo através de conta por si titulada; podendo levar até três dias úteis para a sua disponibilização.

D) Carregamento de fundos através de referência Multibanco até 750€;

E) Câmbios de moeda entre as divisas suportadas na *UNIMONEY*;

F) Reserva e levantamento de moeda estrangeira junto dos balcões Unicâmbio. O pedido é sempre iniciado via aplicação mobile *UNIMONEY*.

G) Adesão de Cartão pré-pago Unlimit. O pedido é sempre iniciado via aplicação mobile *UNIMONEY*.

### **Cartões Pré-pagos da Unlimit: Condições de acesso e utilização** **Cartão pré-pago da Unlimit**

O Cartão pré-pago é um cartão de pagamento pré-pago emitido pela Unlimit EU Ltd, estabelecida no Chipre com o número HE328641, e, tem sede social em 125, Griva Digeni, Limassol, 3101, Chipre. Doravante designada de “Unlimit”.

A Unlimit uma entidade autorizada e regulamentada pelo Banco Central do Chipre enquanto Instituição de Moeda Eletrónica, com número de licença 115.1.3.7/2018.

O Cartão pré-pago Unlimit é um cartão que armazena eletronicamente o valor monetário do montante em euros, previamente recencionados para este efeito, através da conta de pagamento Unimoney, a carteira digital desenvolvida pela Unicâmbio – Instituição de Pagamento S.A.

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matricula C.R.C Lisboa  
NIF 502 870 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

Este Cartão pré-pagos Unlimit permite ao seu titular e utilizador, o débito do seu saldo armazenado em cada momento, podendo efetuar pagamentos em Portugal e no estrangeiro. Não permite a realização de transferências de fundos. O Cartão pré-pago da Unlimit apresenta as seguintes versões: i) Cartão Virtual, um cartão pré-pago digital, que permite ao seu titular realizar pagamentos online ou em estabelecimentos comerciais quando associado o Cartão pré-pago ao Apple Pay ou Google Pay [este estará disponível em 3 divisas diferentes, o que se traduz em 3 cartões virtuais distintos]; ii) cartão pré-pago físico, que permite ao seu titular e utilizador a realização de pagamentos de bens e serviços, em Portugal e no estrangeiro, bem como levantamentos de numerário a débito e outras operações disponíveis através das caixas automáticas (ATM), em Portugal e no estrangeiro.

O Cartão pré-pago Unlimit não lhe permite efetuar operações, nomeadamente, pagamentos de serviços ou pagamentos ao Estado, ou outras que se encontram disponíveis na rede Multibanco.

Ao aderir ao Cartão pré-pago Unlimit através da Unimoney, o utilizador está a abrir uma conta de pagamento/cartão junto da Unlimit.

Em cada conta cartão podem estar associados (três) cartões pré-pagos em euro e moeda estrangeira (1/ EUR; 1/USD; 1/GBP). Cada cartão pré-pago tem um limite de 10.000,00 Euros diário ou o seu equivalente em moeda estrangeira.

### Termos e Condições de uso dos cartões pré-pagos da Unlimit

Os utilizadores da conta Unimoney devem consultar, previamente à adesão, os Termos e Condições da Unimoney, especificamente da seção de uso dos cartões pré-pagos da Unlimit para obter informações detalhadas sobre os termos de utilização dos mesmos. Os Termos e Condições da Unlimit estão disponíveis no website da Unicâmbio em [www.unicambio.pt](http://www.unicambio.pt), através da app Unimoney e na seção para adesão aos cartões pré-pagos na app Unimoney.

A Unicambio disponibiliza os termos e condições da Unlimit na língua portuguesa, todavia em caso de litígio a versão com validade legal será a versão em língua inglesa. Pode consultar os termos e condições da Unlimit diretamente no website <https://www.accounts.unlimit.com/legal-documents/>, assim como a sua política de privacidade relativa ao tratamento dos seus dados pessoais.

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matricula C.R.C Lisboa  
NIF 502 870 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

### Adesão, utilização e encerramento do Cartão pré-pago Unlimit

Ao abrir a conta de pagamento/cartão junto da Unlimit, deverá facultar mais informações para completar o seu processo de identificação e está a aceitar os Termos e Condições estabelecidos pela Unlimit, sendo esta a entidade emissora dos Cartões pré-pagos.

A Unicâmbio atua como intermediária no processo de adesão e abertura de conta de pagamento /cartão junto da Unlimit, e disponibiliza na app Unimoney os meios para que o utilizador faça a gestão dos cartões pré-pagos associados à conta Unimoney, não tendo qualquer responsabilidade direta sobre os termos e condições de utilização do Cartão pré-pago da Unlimit.

O utilizador da conta Unimoney apenas poderá transferir fundos para armazenamento na conta do Cartão pré-pago cartão da Unlimit a partir da conta Unimoney através da app Unimoney. Os fundos após transferidos para a conta Cartão apenas poderão ser utilizados para pagamentos ou levantamentos numa caixa ATM, não podendo ser transferidos novamente para a conta de pagamento Unimoney.

O Cartão pré-pago é propriedade da Unlimit e é emitido em nome do seu titular, para seu uso exclusivo, pessoal e intransmissível.

Quaisquer incidentes de segurança, fraude ou reclamação sobre o uso do cartão pré-pago da Unlimit devem ser canalizados diretamente à mesma através dos contatos e canais disponíveis para o efeito. Consulte esta informação em [www.unicambio.pt](http://www.unicambio.pt).

A Unicâmbio reserva-se ao direito de encerrar qualquer Cartão pré-pago da Unlimit associado à sua conta Unimoney, nos termos e condições da conta na secção IV -Rescisão de Contrato.

*Unicâmbio  
Instituição  
de Pagamento, S.A.*

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 070 206

8. A utilização dos serviços e recursos da *UNIMONEY* pressupõe a aceitação pelo *CLIENTE* de todas as regras, interpretações, anúncios, declarações, cartas de consentimento e outros conteúdos que tenham sido e venham a ser divulgados pela *UNIMONEY*, bem como todos os regulamentos, regras de implementação, descrições de processos de produtos e anúncios que seja publicados no Apoio ao *CLIENTE* ou dentro de processos de produtos ou serviços.

9. Pela utilização do que se denomina por Serviços Fiat entende-se:

[a] creditar a sua Conta Fiat *UNIMONEY* com Euros por meio de uma transferência bancária de uma conta de que seja titular ou através de referência multibanco;

[b] retirar Euros da sua Conta Fiat *UNIMONEY* para uma conta bancária de que seja titular ou para terceiro com indicação do IBAN ou enviar para qualquer outro utilizador *UNIMONEY*;

10. KYC refere-se ao processo de "Conhecer o *CLIENTE*" que a *UNICÂMBIO* implementou antes de iniciar uma relação comercial ou realizar transações com os seus *CLIENTE*. Como parte deste processo, a Unicâmbio pode fazer o que julgar necessário para identificar os *CLIENTES* do serviço *UNIMONEY*, tal como, verificar a identidade dos mesmos, examinar e investigar as transações do *CLIENTE* ou cumprir qualquer lei ou regulamento aplicável.

11. Operação à vista significa comprar ou vender moedas fiduciárias (divisas) suportadas na aplicação *UNIMONEY* e com respetiva liquidação imediata. Ou seja, sem prejuízo de a *Wallet* ter de ser carregada em euros, O *CLIENTE* pode depois trocar os seus euros por outras moedas fiduciárias que sejam suportadas na *wallet UNIMONEY*. Estes seus fundos em moeda estrangeira poderão ser depois levantados em qualquer balcão da *UNICÂMBIO*.

*Unicâmbio  
Instituição  
de Pagamento, S.A.*

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

## II. DISPOSIÇÕES GERAIS

### 1. SOBRE ESTES TERMOS

#### 1a. Relação Contratual

Estes termos constituem um acordo legal e criam um contrato vinculativo entre o CLIENTE e a *UNICÂMBIO* no uso da wallet *UNIMONEY*.

#### 1b. Termos Complementares

Devido ao rápido desenvolvimento de alguns dos serviços e recursos podem ser estabelecidos termos suplementares ou proceder-se a outras alterações.

#### 1c. Alterações a estes Termos

Poderão ocorrer, a qualquer momento, por iniciativa da *UNICÂMBIO* e, a seu critério, alterações ou modificações a estes Termos.

A *UNICÂMBIO* notificará tais alterações atualizando os termos diretamente na aplicação.

Toda e qualquer modificação ou alteração a estes termos entrará em vigor, com pelo menos sessenta dias após a sua comunicação publicação através da aplicação, aplicando-se, se nada for instituído em contrário, a continuação do uso dos serviços e recursos da *UNIMONEY*. As alterações de taxas de câmbio podem ser aplicadas sem qualquer comunicação prévia.

#### 1d. Proibição de Uso

Ao utilizar os serviços e recursos oferecidos pela *UNIMONEY*, o CLIENTE declara e garante que não se encontra incluído em nenhuma lista de restrições comerciais ou de sanções económicas. Além disso, a *UNICÂMBIO* reserva-se o direito de escolher os mercados e jurisdições onde realiza os seus negócios, podendo restringir ou recusar, a seu critério, a prestação de serviços e recursos da *UNIMONEY* em determinados países ou regiões.

### 2. SOBRE A UNIMONEY

Como uma parte importante do Ecossistema *UNICÂMBIO*, a *UNIMONEY* serve principalmente como o canal digital da empresa. A aplicação vai permitir que o CLIENTE se registre e abra uma conta à distância, realize carregamentos em moeda fiduciária – euros - faça câmbios tendo por base a moeda euro e envie dinheiro para ele ou para terceiros, conforme estabelecido nos presentes Termos, ficando os CLIENTES sujeitos às restrições estabelecidas nos mesmos.

*Unicâmbio  
Instituição  
de Pagamento, S.A.*

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

### 3. REGISTOS E REQUISITOS DA CONTA UNIMONEY

#### 3a) Abertura

A utilização dos serviços e recursos *UNIMONEY* exige o pedido de abertura de uma conta *UNIMONEY*. Ao registar uma conta *UNIMONEY*, o CLIENTE tem de fornecer as informações identificadas neste parágrafo ou de outra forma, conforme lhe for solicitado e aceitar estes Termos e outras regras estabelecidas ou a estabelecer. A *UNICÂMBIO* pode-se recusar, a seu critério, a abrir uma conta *UNIMONEY* para o CLIENTE.

O CLIENTE concorda e obriga-se a fornecer informações completas e precisas ao abrir uma conta *UNIMONEY* e concorda em atualizar oportunamente qualquer informação que haja fornecido para manter a integridade e a precisão das informações que hajam já sido por si prestadas.

Apenas uma Conta de Pagamento *UNIMONEY* pode ser aberta por cada CLIENTE e qualquer tentativa de abertura por um CLIENTE de duas ou mais contas de pagamento pelo mesmo CLIENTE junto da *UNICÂMBIO* terá como consequência a cessação da totalidade da relação contratual entre o CLIENTE e a *UNICÂMBIO*.

Assim, o Cliente não pode:

- abrir mais de uma conta *UNIMONEY* pessoal; ou
- utilizar uma conta *UNIMONEY* pessoal para fins empresariais.

#### 3b) Elegibilidade

Ao registar-se para usar uma conta *UNIMONEY*, o CLIENTE declara e garante que: (i) como indivíduo, tem pelo menos 18 anos ou é maior de idade para formar um contrato vinculativo sob as leis aplicáveis; (ii) como indivíduo, tem plena capacidade jurídica para celebrar este Acordo e aceitar estes Termos; (iii) não foi previamente suspenso ou removido do uso da aplicação e dos serviços *UNIMONEY* ou de quaisquer serviços prestados pela *UNICÂMBIO*; (iv) não tem uma conta *UNIMONEY* pré-existente; (v) O uso dos serviços e recursos *UNIMONEY* não violará quaisquer leis e regulamentos aplicáveis ao CLIENTE, incluindo, entre outros, regulamentos sobre branqueamento de capitais, financiamento ao terrorismo ou corrupção.

O CLIENTE deverá ter em consideração que existem requisitos legais em vários países que podem restringir a utilização da *UNIMONEY*. Consequentemente, alguns produtos e serviços e certas funcionalidades dentro da aplicação *UNIMONEY* podem não estar disponíveis ou podem ser restritos em determinadas jurisdições ou regiões ou a determinados usuários. O CLIENTE será responsável por se informar e observar quaisquer restrições e/ou requisitos impostos com relação ao acesso e uso da *UNIMONEY* e dos serviços *UNIMONEY* em cada país a partir do qual os serviços *UNIMONEY* sejam acedidos pelo CLIENTE. A *UNICÂMBIO* reserva-se o direito de alterar, modificar ou impor restrições adicionais com relação ao acesso e uso dos serviços e recursos *UNIMONEY*, a seu critério, a qualquer momento, sem notificação prévia.



**Unicâmbio**  
Instituição  
de Pagamento, S.A.

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

### 3c) Verificação de Identidade do CLIENTE

O registo de uma conta na *UNIMONEY* pressupõe o acordo do CLIENTE em fornecer as informações pessoais necessárias para verificação de identidade. Tais informações serão usadas para verificar a identidade do CLIENTE, identificar vestígios de branqueamento de capitais, financiamento ao terrorismo, fraude e outros crimes financeiros, ou para outros fins ilegais. Essa informação será recolhida, concordando o CLIENTE em permitir à *UNICÂMBIO* manter um registo dessas informações durante o período durante o qual sua conta estiver ativa e no prazo legal. O CLIENTE também autoriza a que sejam conduzidas as investigações necessárias diretamente ou por meio de terceiros para verificar sua identidade ou proteger o CLIENTE elou a *UNICÂMBIO* de crimes financeiros, como fraude.

As informações que exigimos para verificar a identidade do CLIENTE podem incluir, mas não se limitam a, nome, endereço de e-mail, informações de contato, número de telefone, número de cartão de cidadão ou identificação emitido pelo governo competente, data de nascimento, morada e outras informações recolhidas durante o registo da conta. Ao fornecer as informações necessárias, o CLIENTE confirma que elas são verdadeiras e precisas. Após o registo, o CLIENTE deve garantir que as informações são verdadeiras, e estão completas e atualizadas em tempo útil quando ocorrerem alterações. Se houver algum motivo para acreditar que qualquer uma das informações que o CLIENTE forneceu está incorreta, falsa, desatualizada ou incompleta, a *UNICÂMBIO* reserva-se o direito de enviar um aviso para exigir a correção, excluir diretamente as informações relevantes e, conforme o caso, encerrar todos ou parte dos serviços e recursos da *UNIMONEY* que estavam disponíveis ao CLIENTE.

### 3d. Requisitos de Uso da Conta

A conta *UNIMONEY* só pode ser usada pelo CLIENTE da mesma.

A *UNIMONEY* não assume qualquer responsabilidade por qualquer perda ou dano decorrente do uso da conta *UNIMONEY* pelo CLIENTE ou por qualquer terceiro, com ou sem a sua autorização.

Pode verificar todos os movimentos da sua conta através da app *UNIMONEY* no seu histórico de transações e nas informações da sua conta, por um período indefinido. Não faremos qualquer alteração às informações da sua conta, as quais estarão disponíveis na app *UNIMONEY* enquanto for nosso CLIENTE. Se encerrar a conta e pretender obter as informações da sua conta, pode enviar-nos um e-mail para o endereço [unimoney@unicambio.pt](mailto:unimoney@unicambio.pt).

### 3e. Segurança da conta

A *UNICÂMBIO* está comprometida em manter a segurança da wallet *UNIMONEY* e dos fundos transferidos para a mesma e implementou a proteção padrão do setor para os respetivos Serviços e Recursos.

Saliente-se que as ações dos CLIENTES podem representar riscos.

O CLIENTE obriga-se a tratar suas credenciais de acesso senha/PIN como informações confidenciais, e respeitar e, ou manter secretos quaisquer elementos para dupla verificação de identidade nunca divulgando essas informações a terceiros.

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
 Edifício 124 5º Piso  
 1700-008 Lisboa  
 Portugal

T. +351 213 429 760  
 F. +351 213 544 600  
 info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
 Matricula C.R.C Lisboa  
 NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

O CLIENTE também concorda em ser o único responsável por tomar as medidas de segurança necessárias para proteger sua conta *UNIMONEY* e informações pessoais.

O CLIENTE é o único responsável por manter a salvo a sua conta *UNIMONEY* e as credenciais de acesso à mesma e, por todas as transações sob sua conta *UNIMONEY*.

A UNICÂMBIO não assume qualquer responsabilidade por qualquer perda ou consequências causadas pelo uso autorizado ou não autorizado das credenciais da sua conta, por terceiros, incluindo, entre outros, divulgação de informações, etc.

Ao criar uma conta *UNIMONEY*, o CLIENTE concorda que:

**3e1]** notificará a UNICÂMBIO imediatamente se estiver ciente de qualquer uso não autorizado da sua conta e credenciais *UNIMONEY* ou de qualquer outra violação das regras de segurança;

**3e2]** cumprirá rigorosamente todos os mecanismos ou procedimentos da *UNIMONEY* em relação à segurança, autenticação, transferências e câmbios.

## III. SERVIÇOS UNIMONEY

### 1. Atualização de Dados

Após a conclusão do registo e verificação de identidade da sua conta *UNIMONEY*, o CLIENTE poderá usar vários Serviços e Recursos *UNIMONEY*.

Mantenha os seus dados atualizados e informe-nos de imediato no caso sofram alguma alteração. Se as suas informações de contacto forem alteradas, atualize-as na app ou informe o apoio ao CLIENTE através do número 800205055 das 9h00 às 19h00, ou utilize o email [unimoney@unicambio.pt](mailto:unimoney@unicambio.pt), para esta ser registada, caso de documentos de identificação e outros.

### 2. Serviços

A UNICÂMBIO tem o direito de:  
 Fornecer, modificar ou rescindir, a seu critério, quaisquer Serviços da *UNIMONEY*; e

Permitir ou proibir o uso de quaisquer Serviços da *UNIMONEY* de qualquer CLIENTE por violação das Regras da aplicação *UNIMONEY* relevantes.

A UNICÂMBIO tem autoridade exclusiva para determinar quais as moedas convertíveis que estejam e estão disponíveis na aplicação, podendo adicionar ou remover as mesmas da aplicação a seu exclusivo critério, de tempos em tempos. Em relação a tais adições, remoções ou alterações, a UNICÂMBIO deverá dar conhecimento aos CLIENTES com antecedência mínima a ser estipulada na data de alteração e a UNICÂMBIO não terá nenhuma responsabilidade perante os CLIENTES em relação a tais adições, remoções ou alterações.

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

Caso O CLIENTE pretenda trocar os seus euros por outras moedas fiduciárias que sejam suportadas na wallet *UNIMONEY*, para as levantar num balcão da *UNICÂMBIO*, deverá para o efeito ter em consideração o seguinte:

**2a)** solicitar tal pretensão com um prazo mínimo de dois dias úteis reletivamente à data pretendida, indicando data, moeda, valor e, balcão para levantamento.

**2b)** com a solicitação de levantamento o valor da moeda ficará de imediato bloqueado na Wallet.

**2c)** que o levantamento solicitado pelo CLIENTE após as 19h30 de um dia, só será considerado, para contagem de prazo e efeitos, como tendo ocorrido no dia útil imediatamente subsequente.

**2d)** após a solicitação, o CLIENTE receberá uma notificação de confirmação de aceitação do seu pedido, ou indicação de indisponibilidade, que poderá, entre outros ocorrer por impossibilidade de no prazo ser possível disponibilizar a moeda pretendida no balcão indicado.

**2e)** ocorrendo a aceitação do pedido o valor ficará disponível para levantamento durante dois dias corridos, ou seja, o previamente indicado pelo CLIENTE e aceite pela Unicâmbio e, o dia imediatamente subsequente.

**2f)** não sendo o valor levantado pelo CLIENTE nos dias indicados na antecedente al. d), o pedido é cancelado e os fundos que estavam cativos em balcão voltam a estar disponíveis, sendo desbloqueados na Wallet do CLIENTE.

**2g)** o CLIENTE poderá, em qualquer momento após o pedido, proceder ao cancelamento do levantamento, o que determinará que o valor da moeda será desbloqueado na Wallet.

**2h)** devido aos requisitos de prevenção ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo ou aos limites aplicados por entidades terceiras, poderemos limitar os valores que o Utilizador pode receber ou pagar a partir da sua conta ou os montantes que o Utilizador pode levantar. Poderão, igualmente, ser definido um valor máximo para operações de câmbio, num determinado momento ou durante um período de tempo.

*Unicâmbio  
Instituição  
de Pagamento, S.A.*

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 870 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

### 3. Diretrizes de Uso do Serviço

#### 3.1 Licença e Utilização

Desde que o CLIENTE cumpra constantemente os termos e condições expressos estabelecidos nestes Termos, a *UNICÂMBIO* concede ao CLIENTE uma licença revogável, limitada e, intransferível para aceder e usar os Serviços *UNIMONEY* por meio do seu computador ou dispositivos compatíveis com a Internet para os seus fins pessoais/ínternos.

O CLIENTE está proibido de usar os serviços da *UNIMONEY* para fins comerciais ou de revenda, incluindo transações em nome de outras pessoas ou entidades.

Todas as ações acima são expressamente proibidas e constituem uma violação material destes Termos. O layout do conteúdo, formato, função e direitos de acesso relativos aos serviços *UNIMONEY* são estipulados a critério da *UNICÂMBIO*.

O CLIENTE está proibido de usar os Serviços da *UNIMONEY* de qualquer forma não expressamente autorizada por estes Termos.

Estes Termos concedem apenas uma licença limitada para o CLIENTE aceder e usar os serviços *UNIMONEY*. Portanto, o CLIENTE concorda que, quando usa os serviços da *UNIMONEY*, a *UNICÂMBIO* não transfere os Serviços da *UNIMONEY* ou a propriedade ou os direitos de qualquer propriedade intelectual referentes à *UNIMONEY* para o CLIENTE ou qualquer outra pessoa. Todo o texto, gráficos, interfaces de usuário, interface visual, fotos, sons, diagramas de fluxo de processo, código de computador (incluindo código html), programas, software, produtos, informações e documentos, bem como o design, estrutura, seleção, coordenação, expressão, aparência e layout de qualquer conteúdo incluído nos serviços ou fornecido através dos serviços *UNIMONEY*, são de propriedade exclusiva e controlados pela *UNICÂMBIO*.

A *UNICÂMBIO* é proprietária de qualquer feedback, sugestão, ideias ou outras informações ou materiais (doravante coletivamente referidos como "Feedback") sobre a *UNIMONEY* ou dos serviços *UNIMONEY* que o CLIENTE fornecer por e-mail, serviços *UNIMONEY* ou outras maneiras. Por meio deste, o CLIENTE transfere todos os direitos, propriedade e interesses do Feedback e todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à *UNIMONEY*. O CLIENTE não tem direito e, por meio deste, renuncia a qualquer solicitação de reconhecimento ou compensação com base em qualquer Feedback enviado.

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
 Edifício 124 5º Piso  
 1700-008 Lisboa  
 Portugal

T. +351 213 429 760  
 F. +351 213 544 600  
 info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
 Matricula C.R.C Lisboa  
 NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

### 3.2. Comunicações

A Unicâmbio poderá comunicar com o CLIENTE por mensagem de texto, e-mail, pelo que deve consultar estes meios de comunicação com regularidade, ou por telefone.

Os consentimentos, aprovações, admissões e outras declarações prestadas pelo CLIENTE ao utilizar a app *UNIMONEY* possuem a mesma validade jurídica que a sua assinatura num documento escrito. Os Acordos celebrados entre as duas partes através da app *UNIMONEY* devem ser considerados Acordos escritos entre o Utilizador e a UNICÂMBIO.

Quaisquer instruções direcionadas através da *UNIMONEY* para a realização de operações e outras ações submetidas/executadas pelo Utilizador através da app *UNIMONEY* serão consideradas como submetidas/executadas pelo Utilizador e válidas como ações realizadas pelo mesmo.

Para ajudar a manter a segurança da sua conta, deve transferir a versão mais recente do software para o seu dispositivo móvel e a versão mais recente da app *UNIMONEY*, assim que ficarem disponíveis.

### 3.3 Restrição

Quando o CLIENTE usa os serviços *UNIMONEY*, o mesmo concorda e compromete-se a cumprir as seguintes disposições:

Durante o uso dos serviços da *UNIMONEY*, todas as atividades que o CLIENTE realizar devem estar em conformidade com os requisitos das leis e regulamentos aplicáveis, estes Termos e várias diretrizes da UNICÂMBIO;

O uso dos serviços *UNIMONEY* não deve violar interesses públicos, moral pública ou os interesses legítimos de terceiros, incluindo quaisquer ações que possam interferir, interromper, afetar negativamente ou proibir outros de usar os serviços *UNIMONEY*;

O CLIENTE não pode, entre outros, (i) usar quaisquer dispositivos, software ou programas de rotina para interferir com o funcionamento normal dos serviços *UNIMONEY* ou quaisquer transações nos serviços *UNIMONEY*, ou o uso dos serviços *UNIMONEY* por qualquer outra pessoa; (vii) forjar cabeçalhos, fazer-se passar por ou de outra forma manipular a identificação, para disfarçar a sua identidade ou a origem de quaisquer mensagens ou transmissões que envie à *UNIMONEY*, ou (viii) utilizar os serviços *UNIMONEY* de forma ilegal.

Ao aceder aos serviços da *UNIMONEY*, o CLIENTE concorda que a UNICÂMBIO tem o direito de investigar qualquer violação destes Termos, determinar unilateralmente se o CLIENTE violou os mesmos e tomar medidas sob os regulamentos relevantes sem o seu consentimento ou aviso prévio. Exemplos de tais ações incluem, mas não estão limitados a:

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

Bloqueio e encerramento de pedidos;  
Congelar a conta do CLIENTE;  
Comunicar o incidente às autoridades;  
Publicar as supostas violações e ações que foram tomadas;  
Excluir qualquer informação que CLIENTE publicou que seja considerada violação.

### 3.4. Isenção de Garantias

Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, os serviços da *UNIMONEY*, os materiais da *UNIMONEY* e qualquer produto, serviço ou outro item fornecido por ou, em nome da *UNIMONEY* – *UNICÂMBIO*, são oferecidos "no estado em que se encontram" e "conforme disponíveis". A *UNICÂMBIO* não representa nem garante que qualquer pedido seja executado, aceite ou, permanecerá aberto. O CLIENTE reconhece e concorda com a relação ao seu uso e acesso aos serviços e recursos da *UNIMONEY*, que a *UNICÂMBIO* não será responsável por quaisquer perdas ou danos decorrentes ou relacionados a: qualquer atraso na transmissão de dados, designadamente, e não exclusivamente por interrupção de dados, manutenção regular ou não programada realizada por interrupção e alteração de serviço da *UNIMONEY* e resultante de tal manutenção; quaisquer danos incorridos por ações, omissões ou violação destes termos pelo CLIENTE ou, qualquer dano causado por ações ilegais de outros terceiros ou ações sem autorização da *UNICÂMBIO*; e outras isenções mencionadas em isenções de responsabilidade e regras da plataforma emitidas pela *UNICÂMBIO*.

A isenção de responsabilidade das garantias implícitas aqui contidas pode não se aplicar se e na medida em que for proibida pela lei aplicável da jurisdição em que o CLIENTE reside.

### 3.5 Renúncia de Danos e Limitação de Responsabilidade

Até o limite máximo permitido pela lei aplicável, em nenhuma circunstância a *UNICÂMBIO* e, os seus respectivos acionistas, membros, diretores, executivos, funcionários, advogados, agentes, representantes, fornecedores ou contratados serão responsáveis por quaisquer danos ou responsabilidades decorrentes dos serviços e recursos da *UNIMONEY*. Qualquer desempenho ou não desempenho dos serviços e recursos da *UNIMONEY*, ou qualquer outro produto, serviço ou outro item fornecido por ou em nome da *UNICÂMBIO* exceto na medida de uma determinação judicial final de que tais danos hajam sido resultado de negligência grave da *UNICÂMBIO*, fraude, má conduta intencional ou violação intencional da lei. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, a limitação acima pode não se aplicar ao CLIENTE.

Não obstante o acima exposto, em nenhum caso a responsabilidade da *UNICÂMBIO*, dos seus respectivos acionistas, membros, diretores, executivos, funcionários, advogados, agentes, representantes, fornecedores ou contratados decorrentes de serviços oferecidos pela *UNICÂMBIO* através da *UNIMONEY*, por qualquer desempenho ou não desempenho dos serviços da *UNIMONEY*, ou qualquer outro produto, serviço ou outro item, seja sob contrato, estatuto, responsabilidade objetiva ou outra teoria, exceda o valor das taxas pagas pelo CLIENTE sob estes termos no período de doze meses imediatamente anterior ao evento que deu origem à reivindicação de responsabilidade.

*Unicâmbio  
Instituição  
de Pagamento, S.A.*

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal  
T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 870 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

### 3.6 Indemnização

O CLIENTE concorda em indemnizar e isentar a *UNICÂMBIO* e, os seus respectivos diretores, executivos, funcionários e agentes de e contra quaisquer reivindicações, ações, procedimentos, investigações, processos, custos, despesas e danos (incluindo honorários de advogados, multas ou penalidades impostas por qualquer autoridade reguladora) decorrentes ou relacionados a (i) o uso de, ou conduta em conexão com os serviços *UNIMONEY*, (ii) a violação ou aplicação destes Termos, ou (iii) a sua violação de qualquer lei, regulamento ou direitos aplicáveis de terceiros durante o uso dos serviços *UNIMONEY*. Se o CLIENTE for obrigado a indemnizar a *UNICÂMBIO*, e, ou, os seus respectivos diretores, executivos, funcionários ou agentes de acordo com estes Termos, a *UNICÂMBIO*, terá o direito, a seu exclusivo critério, de controlar qualquer ação ou processo para ser ressarcida e, em caso afirmativo, em que termos.

## IV. Rescisão do Contrato

### 1. Suspensão de Contas *UNIMONEY*

O CLIENTE concorda que a *UNICÂMBIO* terá o direito de suspender imediatamente a sua Conta *UNIMONEY*, congelar ou bloquear os ativos da mesma, e suspender o seu acesso à *UNIMONEY* por qualquer motivo, inclusive se a *UNICÂMBIO* suspeitar que tais contas violem estes Termos, Política de Privacidade, ou quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. O CLIENTE concorda que a *UNICÂMBIO* não será responsável perante o CLIENTE por qualquer modificação permanente ou temporária de sua conta *UNIMONEY*, ou suspensão ou rescisão do seu acesso a toda ou qualquer parte dos serviços *UNIMONEY*. A *UNICÂMBIO* reserva-se o direito de manter e usar os dados da transação ou outras informações relacionadas a tais contas *UNIMONEY*. Os controlos de contas acima também podem ser aplicados nos seguintes casos:

- i) A conta *UNIMONEY* está sujeita a um processo governamental, investigação criminal ou outro litígio pendente;
- ii) Foram detetadas atividades incomuns na conta *UNIMONEY*;
- iii) Foram detetados acessos não autorizados à conta *UNIMONEY*;
- iv) Ocorre obrigação de tal ser feito por uma ordem judicial ou determinado por uma autoridade reguladora / governamental;
- v) A conta manteve-se suspensa por mais de noventa dias.

### 2. Cancelamento de contas *UNIMONEY*

O CLIENTE pode rescindir o presente acordo e terminar o mesmo durante os primeiros 14 dias após a abertura de uma conta *UNIMONEY*. Para tal, deverá informar-nos através da app *UNIMONEY* ou por e-mail para o endereço unimoney@unicambio.pt. O Utilizador possui o direito de rescisão sem qualquer penalização e sem indicar o motivo.

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

Em caso de rescisão do presente acordo, deverá proceder ao levantamento do saldo da conta.

Se o CLIENTE não concordar com quaisquer alterações a estes termos, deverá, no entretanto, e até à data da produção de efeitos de vigência dos mesmos, comunicar tal decisão à Unicâmbio e parar de usar os serviços da *UNIMONEY*, sendo que não aceitando as alterações, pode resolver sem encargos a relação até então subsistente.

Desta forma, recomenda-se que o CLIENTE aceda e reveja frequentemente os termos e condições para garantir sua compreensão quanto ao acesso e uso dos serviços e recursos *UNIMONEY*.

No caso de qualquer um dos seguintes eventos, a *UNICÂMBIO* terá o direito de rescindir e cancelar a conta *UNIMONEY* do CLIENTE, e desfrutará do direito, mas não da obrigação de congelar permanentemente (cancelar) as autorizações da sua conta *UNIMONEY*, designadamente quando:

- 2a)** O CLIENTE supostamente se regista ou regista-se em nome de qualquer outra pessoa como CLIENTE *UNIMONEY*;
- 2b)** As informações que CLIENTE forneceu são falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas;
- 2c)** Os Termos e Condições sejam alterados e, o CLIENTE não os aceite;
- 2d)** O CLIENTE solicita que a conta *UNIMONEY* seja encerrada;
- 2e)** Quaisquer outras circunstâncias em que a *UNICÂMBIO* considere que deve encerrar a conta *UNIMONEY* do CLIENTE.

Caso a conta *UNIMONEY* seja encerrada, a conta e as informações transacionais que atendem aos padrões de retenção de dados serão armazenadas em segurança por 5 anos. Além disso, se uma transação estiver inacabada durante o processo de encerramento da conta, a *UNIMONEY* terá o direito de notificar a sua contraparte sobre a situação naquele momento. O CLIENTE reconhece que o direito de exclusão sob RGPD (ou outros regulamentos equivalentes) também estará sujeito ao cancelamento / rescisão.

Se a *UNICÂMBIO* for informada de que quaisquer fundos mantidos na conta *UNIMONEY* são roubados ou de outra forma são ilegalmente detidos pelo CLIENTE, a *UNICÂMBIO* está sujeita ao dever de abstenção, podendo suspender a utilização da conta de pagamento. O congelamento de fundos pode ocorrer quando se tratem, entre outras, de entidades sujeitas a sanções ou, determinação do poder judicial.

O CLIENTE concorda que a *UNICÂMBIO* não terá qualquer responsabilidade por qualquer retenção, ou pela impossibilidade de retirar ou transferir fundos ou trocar os mesmos.



**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
 Edifício 124 5º Piso  
 1700-008 Lisboa  
 Portugal

T. +351 213 429 760  
 F. +351 213 544 600  
 info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
 Matricula C.R.C Lisboa  
 NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

### 3. Fundos restantes após o encerramento da conta *UNIMONEY*

Exceto conforme estabelecido no parágrafo 4 abaixo, uma vez que uma conta *UNIMONEY* seja encerrada, todo o saldo restante da conta (que inclui encargos e responsabilidades devidos à *UNICÂMBIO*) serão pagos imediatamente. Após o pagamento de todos os encargos pendentes pela utilização dos serviços e recursos *UNIMONEY* (se houver), o CLIENTE terá 5 dias úteis para retirar todos os fundos da conta, desde que não se verifiquem quaisquer situações que o impeçam pela sua própria natureza, por exemplo, os referentes a quaisquer medidas cautelares.

### 4. Fundos restantes após o encerramento da conta *UNIMONEY* devido a fraude, violação da lei ou violação destes termos

A *UNIMONEY* mantém a custódia total dos ativos e dados/informações do CLIENTE, que podem ser entregues às autoridades no caso de suspensão/encerramento das contas *UNIMONEY* decorrentes de investigações de fraude, investigações de violação da lei ou violação destes Termos.

### 5. Contas inativas

Não obstante qualquer disposição, a *UNICÂMBIO* pode promover uma notificação por escrito exigindo que o CLIENTE transfira todos os seus valores e retire todos os seus ativos da sua conta *UNIMONEY* dentro de 30 dias após o aviso. Caso o CLIENTE não o faça, a *UNIMONEY* poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio:

[a] considerar a sua conta *UNIMONEY* como uma conta inativa;

[b] transferir os fundos dessa conta inativa para qualquer “conta custódia” quando a *UNICÂMBIO* considerar razoavelmente necessário fazê-lo. No caso de tal transferência ter ocorrido, o CLIENTE tem o direito de recuperar os seus ativos satisfazendo, se necessário, os requisitos de verificação, designadamente de KYC durante 365 dias;

[c] cobrar uma taxa de conta inativa para cobrir o custo de manutenção dos ativos, tal taxa será retirada diretamente da conta inativa mensalmente;

d] fechar uma conta inativa a qualquer momento. A *UNICÂMBIO* não será responsável por qualquer perda, dano ou despesa incorrida pelo CLIENTE como resultado do encerramento de uma conta inativa, a menos que tenha havido fraude ou negligência por parte da *UNIMONEY*. Quaisquer ativos nessas contas inativas serão transferidos de acordo com o parágrafo acima. Depois de uma conta inativa ser fechada, esta não poderá ser reativada pelo CLIENTE (ou seja, o CLIENTE precisará registar uma nova conta *UNIMONEY* se desejar continuar a ter acesso e a usar os Serviços e Recursos *UNIMONEY*).

Unicâmbio  
Instituição  
de Pagamento, S.A.

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

### V. CONFORMIDADE COM LEIS LOCAIS

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

É da responsabilidade do CLIENTE cumprir as leis locais em relação ao uso legal dos serviços e recursos *UNIMONEY* na sua jurisdição local, bem como outras leis e regulamentos aplicáveis ao CLIENTE. O CLIENTE também deve considerar, na medida das suas leis locais, todos os aspectos da tributação, retenção, a cobrança, reportes e o respetivo envio às autoridades fiscais apropriadas. Todos os CLIENTES dos serviços *UNIMONEY* reconhecem e declaram que os seus fundos vêm de fontes legítimas e não resultam de atividades ilegais; os CLIENTES concordam que a *UNIMONEY* exigirá que forneçam, prestem ou recolham as informações e materiais necessários de acordo com as leis relevantes ou ordens governamentais para verificar a legalidade das fontes e o uso dos seus fundos. A *UNICÂMBIO* mantém uma postura de cooperação com as autoridades policiais, administrativas e regulamentares e, não hesitará em apreender, congelar e, encerrar as contas e os fundos dos CLIENTES que sejam sinalizados ou investigados por um mandato legal.

### VI. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O acesso aos Serviços *UNIMONEY* exigirá o envio de certas informações de identificação pessoal. Por favor, reveja a Política de Privacidade da *UNICÂMBIO* - <https://www.unicambio.pt/pt/faq/politica-de-privacidade/>

### VII – POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Unicâmbio – Instituição de pagamento S. A., é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Os seus dados pessoais são tratados ao abrigo da legislação aplicável. O tratamento dos seus dados é necessário para: i) a execução do contrato a celebrar entre si e a Unicâmbio, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido; ii) para cumprimento dos deveres legais regulamentares, de âmbito nacional e europeu, que regulam a atividade financeira, nomeadamente o regime de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos prestar-lhe os serviços solicitados ou contratados; iii) poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos e serviços. Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento em que aderir aos nossos serviços. Caso consinta, receberá comunicações de marketing através de e-mail e/ou SMS. A não disponibilização dos seus dados pessoais (nome, e-mail ou Telemóvel) impossibilita a empresa de lhe enviar comunicações comerciais. Podemos transmitir a, ou verificar os seus dados pessoais, junto de outras entidades legalmente admissíveis e obter mais informações sobre, a fim de verificar a sua identidade e cumprir a regulamentação em vigor no âmbito do regime de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo. Se o serviço solicitado assim o exigir, podemos transmitir os seus dados pessoais a prestadores de serviços terceiros contratados pela Unicâmbio para a prestação do serviço de pagamento.

Unicâmbio  
Instituição  
de Pagamento, S.A.

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

Quaisquer terceiros com quem possamos partilhar os seus dados são obrigados a manter os seus dados seguros, e a utilizá-los apenas para cumprir o serviço que lhe prestam em nome da Unicâmbio. Quando transferimos os dados pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional, asseguramos que isso é feito de forma segura e que cumprem uma norma mínima de proteção de dados no respetivo país. Tem o direito ao acesso à informação que mantemos sobre si; a retificação da informação caso esteja inexata ou incompleta; ao apagamento ou a oposição ou limitação do tratamento dos seus dados pessoais; se o tratamento depender do seu consentimento ou acordo e esse for efetuado por meios automatizados, tem direito ao envio dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, comumente utilizada e num formato informaticamente legível. Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação sobre como os seus dados estão a ser tratados pela Unicâmbio através dos meios de reclamação disponíveis. Caso não tenha ficado satisfeito com o processamento e resposta à sua reclamação poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da Unicâmbio através do correio eletrónico [dpo@unicambio.pt](mailto:dpo@unicambio.pt), e ainda, tem o direito a apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo a Comissão nacional de Proteção de Dados (CNPd) através do seu website [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt). Os seus dados serão conservados para as finalidades indicadas durante o prazo de legal de 7 anos ou 7 anos após o término na relação contratual, momento em que os seus dados pessoais serão destruídos em conformidade com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). A nossa Política de Privacidade fornece detalhes completos sobre os seus direitos como titular dos dados e as nossas obrigações como responsável pelo tratamento. Para mais detalhes consulte a nossa Política de Privacidade disponível em [www.unicambio.pt](http://www.unicambio.pt). Leia atentamente e assegure-se de que compreende os seus direitos.

## VIII. RESOLUÇÃO DE LITIGIOS

As leis da República Portuguesa são as que se aplicam aos presentes Termos e Condições o Acordo. Independentemente deste facto, o Utilizador pode sempre apoiar-se nas leis imperativas da proteção do consumidor do país do EEE onde reside.

Sendo os presentes termos traduzidos para outro idioma, a tradução serve apenas de referência e a versão em português terá prevalência.

Ao aceitar o presente Acordo e aceitar os serviços da UNIMONEY, o CLIENTE confirma que entendeu os mesmos e concorda em comunicar com a UNICÂMBIO na mesma língua no que diz respeito a assuntos jurídicos que possam surgir no âmbito do presente Acordo, inclusive no que diz respeito à comunicação e resolução de quaisquer reclamações.

O foro competente é o do Tribunal da Comarca de Lisboa

Por favor, leia esta seção cuidadosamente, pois envolve uma renúncia de certos direitos de entrar com processos legais, inclusive como uma ação coletiva.

*Unicâmbio  
Instituição  
de Pagamento, S.A.*

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 870 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

### 1. Aviso de Reclamação e Período de Resolução de Litígios.

Reclamação - Ocorrendo qualquer situação que tenha por anómala, o CLIENTE deverá em primeiro lugar entrar em contacto com a *UNICÂMBIO*. A *UNICÂMBIO* tentará resolver a sua reclamação o mais rápido possível. As partes concordam em procurar de boa-fé para resolver qualquer desinteligência ou disputa; para o efeito poderá contactar-nos por e-mail, por telefone ou carta.

Caso a disputa não possa ser resolvida satisfatoriamente e o CLIENTE deseje iniciar um processo legal contra a *UNICÂMBIO*, o CLIENTE concorda em estabelecer a base de tal reivindicação por escrito num "Aviso de Procedimento Legal", como forma de aviso prévio à *UNICÂMBIO*. O Aviso de Reclamação deve, pelo menos (1) descrever a natureza e a base da reivindicação ou disputa, (2) estabelecer a reparação específica solicitada e (3) incluir o e-mail da sua conta *UNIMONEY*. O Aviso de Reclamação deve ser enviado para um endereço de e-mail fornecido na sua correspondência com a *UNIMONEY*. Depois de ter fornecido o "Aviso de Procedimento" à *UNICÂMBIO*, a disputa mencionada no mesmo pode ser submetida pela *UNICÂMBIO* ou pelo CLIENTE à arbitragem.

### 2. Renúncia a Ação Coletiva.

O CLIENTE e a *UNICÂMBIO* concordam que quaisquer reivindicações relacionadas a estes Termos ou ao seu relacionamento (seja com base em contrato, ato ilícito, estatuto, fraude, deturpação ou qualquer outra teoria legal, e se as reivindicações surgirem durante ou após a rescisão destes Termos) serão movidas contra a outra parte apenas numa base individual e não como um autor ou membro da classe em uma suposta ação coletiva ou representativa. O CLIENTE e a *UNICÂMBIO* também concordam em renunciar a qualquer direito de que tais na medida permitida pela lei aplicável. Combinar ou consolidar arbitragens individuais em uma única arbitragem não é permitido sem o consentimento de todas as partes, incluindo a *UNICÂMBIO*.

### 3. A Unicâmbio tem uma política de gestão de reclamações.

Se é CLIENTE ou potencial CLIENTE dos serviços *UNIMONEY* prestados pela *UNICÂMBIO* e pretende apresentar uma reclamação formal, pode fazê-lo diretamente no site do Livro de Reclamações Eletrónico.

A Unicâmbio é uma entidade aderente aos seguintes Centros de Arbitragem de Conflitos:

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa ([www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt))
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto ([www.cicap.pt](http://www.cicap.pt))

Em qualquer caso, se precisar da nossa ajuda, entre em contacto connosco através do Apoio ao CLIENTE através do número 800205055 das 9h00 às 19h00 ou através do email [unimoney@unicambio.pt](mailto:unimoney@unicambio.pt).

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
 Edifício 124 5º Piso  
 1700-008 Lisboa  
 Portugal

T. +351 213 429 760  
 F. +351 213 544 600  
 info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
 Matricula C.R.C Lisboa  
 NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

*As entidades de resolução alternativa de litígios de consumo integram a Rede de Arbitragem de Consumo.*

*A lista e os contactos destas entidades são divulgados pela Direção-Geral do Consumidor no Portal do Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt))*

*As entidades de resolução alternativa de litígios de consumo integram a Rede de Arbitragem de Consumo e aderiram à plataforma de RLL - resolução de litígios em linha (também designada plataforma ODR - online dispute resolution). A lista e os contactos destas entidades são divulgados pela Direção-Geral do Consumidor no Portal Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)).*

*A entidade reguladora é o Banco de Portugal.*

## IX DIVERSOS

### 1. Acordo Integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes em relação ao uso dos serviços da UNIMONEY, sem prejuízo de outros que se lhe apliquem e hajam sido acordados.

### 2. Interpretação e Revisão

A UNICÂMBIO reserva-se o direito de alterar, rever, modificar e/ou alterar estes Termos a qualquer momento. Todas as alterações entrarão em vigor dois meses após serem publicadas na aplicação e a estarem disponíveis no site unicambio.pt.

É responsabilidade do CLIENTE verificar regularmente a aplicação e o site para confirmar a versão mais recente destes Termos. Se o CLIENTE não concordar com tais modificações, pode encerrar a sua conta por sua vez o uso dos Serviços e Recursos UNICÂMBIO. O CLIENTE concorda que, a menos que expressamente previsto de outra forma nestes Termos, a UNICÂMBIO não será responsável por qualquer modificação ou rescisão dos Serviços e Recursos UNIMONEY por CLIENTE ou por terceiros, ou suspensão ou rescisão do seu acesso.

### 3. Idioma e Traduções

Estes Termos podem, a critério exclusivo e absoluto da UNICÂMBIO, ser traduzidos para um idioma diferente do português. O CLIENTE concorda que qualquer tradução será apenas para sua conveniência e o texto em português prevalecerá no caso de qualquer ambiguidade, discrepância ou omissão entre o texto em português e qualquer texto traduzido.

### 4. Força Maior

A UNICÂMBIO não será responsável por qualquer atraso ou falha no desempenho conforme exigido por estes Termos devido a qualquer causa ou condição além do controlo razoável da UNIMONEY.

**Unicâmbio**  
**Instituição**  
**de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa  
Edifício 124 5º Piso  
1700-008 Lisboa  
Portugal

T. +351 213 429 760  
F. +351 213 544 600  
info@unicambio.pt

C.S. € 2.000.000  
Matrícula C.R.C Lisboa  
NIF 502 370 206

## TERMOS E CONDIÇÕES - UNIMONEY

### 5. Divisibilidade

Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, tal invalidade ou aplicabilidade não afetará as outras disposições destes Termos, que permanecerão em pleno vigor e efeito, e a parte inválida ou inexecutável será efetivada na maior medida possível.

### 6. Cessão

O CLIENTE não pode ceder ou transferir qualquer direito de usar os serviços da UNIMONEY ou qualquer um dos seus direitos ou obrigações sob estes Termos. A UNICÂMBIO pode ceder ou transferir qualquer ou todos os seus direitos ou obrigações sob estes Termos, no todo ou em parte, com um pré-aviso de 30 (trinta) dias.

### 7. Renúncia

A falha de uma das partes em exigir o cumprimento de qualquer disposição não afetará o direito dessa parte de exigir o desempenho a qualquer momento posterior. Ao mesmo tempo, a renúncia de uma das partes para encontrar a recuperação pela violação da outra parte destes Termos ou de qualquer disposição dos termos aplicáveis não constituirá uma renúncia por essa parte de qualquer violação ou violação subsequente pela outra parte ou da própria disposição.

### 8. Informações de contacto

Para obter mais informações sobre a UNICÂMBIO e a UNIMONEY, o CLIENTE pode consultar as informações de empresa e licença encontradas no site da UNICÂMBIO. Se o CLIENTE tiver dúvidas sobre estes Termos, sintá-se à vontade para entrar em contacto com a UNICÂMBIO para esclarecimentos através da nossa equipe de Apoio ao CLIENTE, através do número 800205055 das 9h00 às 19h00 ou através do email [unimoney@unicambio.pt](mailto:unimoney@unicambio.pt).