

**Unicâmbio
Instituição
de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa
Edifício 124 5º Piso
1700-008 Lisboa
Portugal

T. +351 213 429 760
F. +351 213 544 600
info@unicambio.pt

C.S. €1.000.000
Matrícula C.R.C Lisboa
NIF 502 870 206

Política de Privacidade

A Unicâmbio respeita a privacidade dos seus clientes e fornecedores. Esta Política de Privacidade descreve quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

Quem somos?

Os seus dados serão tratados pela Unicâmbio-Instituição de Pagamento, S.A., pessoa coletiva n.º 502870206, com sede na Rua C, Edifício N124, 5º Piso, 1700-008, Lisboa, Portugal, doravante “Unicâmbio” ou “nós”. Esta sociedade é responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados através dos seguintes meios:

Encarregado de Proteção de Dados / Contato: dpo@unicambio.pt

Porque precisamos da sua informação?

A Unicâmbio tratará os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

Gestão de clientes e potenciais clientes

O tratamento dos seus dados é necessário para a execução do contrato a celebrar entre si e a Unicâmbio, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos prestar-lhe os serviços solicitados ou contratados.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 10 anos, salvo nos casos em exista uma ação judicial, a informação e documentos relativos ao litígio podem ser conservados enquanto a ação judicial está pendente.

Os dados pessoais de clientes poderão ser tratados pela Unicâmbio com a finalidade de gestão de contencioso. O fundamento jurídico é a existência de um interesse legítimo por parte da Unicâmbio e os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos.

Obrigações legais e regulamentares

O tratamento dos seus dados será efetuado para cumprimento dos deveres legais regulamentares, de âmbito nacional e europeu, que regulam a atividade financeira, nomeadamente o regime de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante o prazo de legal de 7 anos ou 7 anos após o término na relação contratual.

Marketing

A UNICÂMBIO poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos e serviços. Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento em que aderir aos nossos serviços. Caso consinta, receberá comunicações de marketing através de e-mail e/ou SMS. A não disponibilização dos seus dados pessoais (nome, e-mail ou Telemóvel) impossibilita a Empresa de lhe enviar comunicações comerciais. Poderá a qualquer momento opor-se a este tratamento de dados.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 1 ano após a respetiva comunicação.

**Unicâmbio
Instituição
de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa
Edifício 124 5º Piso
1700-008 Lisboa
Portugal

T. +351 213 429 760
F. +351 213 544 600
info@unicambio.pt

C.S. €1.000.000
Matricula C.R.C Lisboa
NIF 502 870 206

Política de Privacidade (Continuação)

Gestão de reclamações e contactos recebidos pela Unicâmbio

Pode remeter-nos, através do endereço de e-mail reclamacoes@unicambio.pt ou do número de telefone 800 50 60 66 sugestões ou reclamações relativas aos serviços prestados pela UNICÂMBIO. Os seus dados pessoais serão tratados com base nos interesses legítimos da UNICÂMBIO e no seu consentimento. A UNICÂMBIO recolhe os seus dados para analisar e resolver a situação subjacente à sua sugestão ou reclamação.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante o tempo necessário à resolução da sua questão, de 5 anos.

Gestão de fornecedores

O tratamento dos seus dados é necessário para a execução do contrato a celebrar entre si e a UNICÂMBIO, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos cumprir as obrigações contratuais assumidas.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 1 ano após a cessação do contrato.

Os dados pessoais de fornecedores poderão ser tratados pela Unicâmbio com a finalidade de gestão de contencioso. O fundamento jurídico é a existência de um interesse legítimo por parte da Empresa e os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos.

Os dados dos fornecedores da Unicâmbio, em particular de colaboradores, poderão ser comunicados aos clientes da UNICÂMBIO para cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

A minha informação será partilhada com outros?

A sua informação pessoal pode ser divulgada:

No âmbito do grupo empresarial Unicâmbio.

Poderá dar-se o caso de os seus dados serem transmitidos entre empresas do grupo de modo a serem disponibilizados serviços conexos com o inicialmente contratado com a UNICÂMBIO.

Terceiros prestadores de serviços Unicâmbio.

Se é o nosso cliente ou fornecedor, os seus dados pessoais poderão ser tratados por empresas subcontratadas pela UNICÂMBIO, nomeadamente para o alojamento de sítio web, correio eletrónico, gestão de software, gestão de base de dados, gestão de arquivo documental, Parceiros comerciais, Agentes ou Promotores, Intermediários e correspondentes. São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa.

Os dados pessoais poderão ainda ser acedidos por auditores internos e externos ao Grupo UNICÂMBIO, com a garantia de que os mesmos serão mantidos confidenciais e não serão utilizados para finalidades alheias às auditorias.

Regime de subcontratação e responsabilidade partilhada

Para o serviço de transferência fundos, prestado pela Unicâmbio, o responsável pelo tratamento é a Western Union Payment Services Ireland Limited (WUPSIL) atuando a Unicâmbio enquanto agente direto. Para consultar a Política de Privacidade da WUPSIL, pode fazê-lo (AQUI).

Para exercer os seus direitos, queira contactar a Western Union através do número 0080026438750 ou através do website www.westernunion.pt. Também pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados da Western Union através do e-mail privacy@westernunion.com.

**Unicâmbio
Instituição
de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa
Edifício 124 5º Piso
1700-008 Lisboa
Portugal

T. +351 213 429 760
F. +351 213 544 600
info@unicambio.pt

C.S. €1.000.000
Matricula C.R.C Lisboa
NIF 502 870 206

Política de Privacidade (Continuação)

No programa do Cash4Travel a Unicâmbio é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais, enquanto promotora do programa, os quais conservaremos durante o prazo indispensável e apropriado para os fins a que se destinam. Os seus dados são ainda tratados pela Prepaid Financial Service Limited (PFS), no Reino Unido, sendo esta a entidade emissora do seu cartão pré-pago.

Para consultar a Política de Privacidade e exercer os seus direitos, queira aceder à PFS através do website <http://prepaidfinancialservices.com/en/privacy-policy>. Também pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados da PFS através do e-mail DPO@prepaidfinancialservices.com.

Os seus dados serão tratados dentro do espaço da União Europeia

Quais são os meus direitos?

A qualquer momento, pode solicitar-nos:

- O **acesso** à informação que mantemos sobre si;
- A **retificação** da informação caso esteja inexata ou incompleta;
- O **apagamento ou a limitação do tratamento** dos seus dados pessoais;
- Se o tratamento depender do seu **consentimento** ou acordo e esse for efetuado por meios automatizados, tem direito ao **envio** dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, comumente utilizada e num formato informaticamente legível.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido não poderá ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) <https://www.cnpd.pt/>.

Direito de acesso

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter da Unicâmbio a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

Direito de retificação

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da empresa da Unicâmbio, sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da Unicâmbio o apagamento dos seus dados, sem demora injustificada, e esta tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:

- a) Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c) O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;

**Unicâmbio
Instituição
de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa
Edifício 124 5º Piso
1700-008 Lisboa
Portugal

T. +351 213 429 760
F. +351 213 544 600
info@unicambio.pt

C.S. €1.000.000
Matricula C.R.C Lisboa
NIF 502 870 206

Política de Privacidade [Continuação]

Direito à limitação do tratamento

O titular dos dados tem o direito de obter da Unicâmbio a limitação do tratamento, se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a) *Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à Unicâmbio verificar a sua exatidão;*
- b) *O tratamento de dados for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;*
- c) *A UNICÂMBIO já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados são requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;*
- d) *Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.*

Direito de portabilidade dos dados

Se o tratamento depender do consentimento do titular dos dados e esse consentimento tiver sido prestado por meios automatizados, o titular dos dados tem o direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Unicâmbio num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Direito de oposição

Nos casos em que o tratamento de dados for efetuado para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela UNICÂMBIO; ou 2) o tratamento de dados for efetuado para efeitos de marketing direto ou 3) definição de perfis, pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

Posso revogar o meu consentimento posteriormente?

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que a UNICÂMBIO esteja sujeita.

Caso pretenda retirar o seu consentimento ou o exercício destes direitos, pode solicitar junto de qualquer balcão de Rede Unicâmbio, ou através dos contatos de correio eletrónico: info@unicambio.pt.

Como é que Unicâmbio usa cookies e tecnologia semelhante?

Para prestar um melhor serviço ao utilizador, utilizamos cookies, ou seja, pequenos ficheiros de texto que são colocados no disco rígido por um servidor de páginas Web. Esta tecnologia é utilizada pela UNICÂMBIO principalmente para:

- *Permitir-nos saber quem são os nossos visitantes e, desta forma, prestar um serviço melhor, mais seguro e personalizado;*
- *Conhecer o desempenho dos nossos sites e perspetivar a sua atualização e melhoria indo ao encontro das expectativas dos nossos clientes. A cada visitante corresponde um cookie individual, garantindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados. A apresentação dos dados estatísticos é feita de uma forma agregada, não permitindo a identificação do visitante individualmente.*

**Unicâmbio
Instituição
de Pagamento, S.A.**

Aeroporto de Lisboa
Edifício 124 5º Piso
1700-008 Lisboa
Portugal

T. +351 213 429 760
F. +351 213 544 600
info@unicambio.pt

C.S. €1.000.000
Matricula C.R.C Lisboa
NIF 502 870 206

Política de Privacidade [Continuação]

Como fazemos a segurança e proteção dos dados pessoais?

A Unicâmbio adota medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a proteção dos dados contra a destruição accidental ou ilícita, a perda accidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, bem como contra quaisquer outras formas de tratamento ilícito de dados pessoais.

Dispomos ainda de um conjunto de tecnologias para a proteção dos dados pessoais fornecidos pelos nossos clientes quanto a práticas ilícitas desenvolvidas através do acesso, utilização ou divulgação não autorizadas desses mesmos dados.

Sendo necessário este tipo de proteção temos por exemplo, ao armazenamento dos referidos dados pessoais em bases de dados de acesso restrito. Em simultâneo, asseguramos que os dados pessoais armazenados se encontram protegidos por via, nomeadamente, de encriptação de dados, firewall e antivírus entre outras medidas.

Tem alguma dúvida?

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor contacte-nos:

Endereço

Unicâmbio - Instituição de Pagamento S.A.
Aeroporto de Lisboa Rua C,
Edifício N° 124 - 5º Piso,
1700 - 008 Lisboa

Contatos

Correio eletrónico: dpo@unicambio.pt

Ocasionalmente, a UNICÂMBIO atualizará esta Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

Última atualização: Julho de 2018